

ALGEMENE VOORWAARDEN FOTOREIZEN NIEUW ZEELAND

INHOUD:

INLEIDING

Artikel 1 Begrippen

VÓÓR HET BOEKEN VAN DE REIS

Artikel 2 Informatie van de reisorganisator

Artikel 3 Informatie door de reiziger

HET BOEKEN VAN DE REIS (inhoud en vastlegging)

Artikel 4 De reisovereenkomst – totstandkoming en aanvaarding

Artikel 5 Betaling

Artikel 6 Reissom

PERIODE NA BOEKING TOT EN MET UITVOERING VAN DE REIS

Artikel 7 Communicatie en reisbescheiden

Artikel 8 Wijzigingen reissom

Artikel 9 Wijzigingen door de reiziger

Artikel 10 Annulering door de reiziger

Artikel 11 Reisduur en reisprogramma

Artikel 12 Wijzigingen door reisorganisator

Artikel 13 Annulering door reisorganisator

Artikel 14 Reisdocumenten en bagage

Artikel 15 Aansprakelijkheid en overmacht

Artikel 16 Verplichtingen van de reiziger

Artikel 17 Klachten tijdens de reis

NA DE REIS

Artikel 18 Klachten na de reis

Artikel 1 Begrippen

1. In onderstaande algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

Albert Brunsting: Reisorganisator, degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde reizen aanbiedt. Reiziger: reiziger, diens gemachtigde of diens wettelijke vertegenwoordiger. Reisovereenkomst: De overeenkomst waarbij Albert Brunsting zich jegens zijn reiziger verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten:

a. vervoer;

b. verblijf;

c. een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

Inschrijfformulier: het formulier waarin door de reiziger alle voor de reis relevante persoonlijke informatie en informatie over de gewenste reis is ingevuld. De reisovereenkomst is gebaseerd op de via het inschrijfformulier verstrekte informatie.

VÓÓR HET BOEKEN VAN DE REIS

Artikel 2 Informatie van de reisorganisator

1. Albert Brunsting verstrekt algemene op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de reiziger in de aanbieding.

De reiziger dient zelf bij betrokken autoriteiten en instanties verkregen informatie op volledigheid en actualiteit te controleren.

2. Gezien de aard van onze bestemming stelt Albert Brunsting het hebben van een goede reisverzekering verplicht, waarbij medische kosten en repatriëring tegen kostende prijs worden vergoed.

3. Albert Brunsting draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover deze onder verantwoordelijkheid van derden zijn opgesteld of uitgegeven.

Artikel 3 Informatie door de reiziger

1. De reiziger verstrekt Albert Brunsting voor het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Daartoe behoren ook, indien beschikbaar, het nummer van zijn mobiele telefoon en e-mailadres.

2. Het is de reiziger bekend dat een vervoerder zich het recht voorbehoudt om ten aanzien van bepaalde medische condities een medische verklaring te verlangen en bij ontbreken van die verklaring de reiziger het recht op (verder) vervoer te ontfemen.

3. Indien de reiziger in zijn informatieplicht tekortschiet en dit tot gevolg heeft dat deze reiziger(s) door de reisorganisator van (verdere) deelname aan de reis uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

HET BOEKEN VAN DE REIS (Inhoud en vastlegging)

Artikel 4 De reisovereenkomst – totstandkoming en aanvaarding

1. Aanbod en aanvaarding

Door schriftelijke aanmelding en het verrichten van de gevraagde aanbetaling aanvaardt de reiziger het aanbod van Albert Brunsting inclusief de toepasselijke voorwaarden, waaronder de ontbindende voorwaarde van het minimum aantal deelnemers aan de reis. De schriftelijke aanmelding bestaat uit het toesturen van een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier. De reisovereenkomst komt tot stand zodra Albert Brunsting de boeking bevestigt.

Indien een reiziger minderjarig is, dient het inschrijfformulier tevens door een ouder of voogd ondertekend te zijn.

De gene die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Alle verkeer (ook betalingsverkeer) tussen reiziger(s) enerzijds en de reisorganisatie anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder. De andere reizigers zijn ieder voor zich alleen voor hun deel aansprakelijk.

2. Acceptatie

Albert Brunsting heeft het recht om elke persoon die zich aanmeldt al of niet te accepteren.

3. Herroeping aanbod

Het reisaanbod van Albert Brunsting is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of andere fouten is toegestaan. Herroeping kan direct bij aanvaarding of zo spoedig mogelijk daarna, rekening houdend met tijdsverschillen en feestdagen elders in de wereld. De reiziger heeft in dat geval recht op onverwijld restitutie van eventueel betaalde gelden.

4. Het reisaanbod en kennelijke fouten

Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Albert Brunsting niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

5. Afwijkingen op reisaanbod

Afwijkingen op de gepubliceerde reisaanbiedingen zijn alleen mogelijk indien deze door Albert Brunsting schriftelijk zijn bevestigd. In geval van door de reiziger gewenste afwijkingen is het mogelijk dat Albert Brunsting hiervoor extra boekingskosten in rekening brengt.

6. Voorkeuren en essentiële zaken

Indien de reiziger bij de totstandkoming van de reisovereenkomst bepaalde voorkeuren en essentiële zaken kenbaar maakt met betrekking tot de door Albert Brunsting te leveren diensten, zoals bijvoorbeeld de ligging van een hotelkamer, een hutnummer, dieetvoorkeur of noodzakelijk dieet, zal met de opgegeven voorkeuren en essenties zoveel mogelijk rekening gehouden worden. Gezien de aard van de bestemmingen die tijdens onze reizen worden bezocht, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Ondanks eventuele vermeldingen van de voorkeuren en essenties op de reisbescheiden en boekingsformulieren. In geval van noodzakelijk dieet zal er met de reiziger gezocht worden naar een passende oplossing.

Artikel 5 Betaling,

1. Aanbod en aanvaarding

Bij de aanvaarding van het aanbod, dient terstond de gevraagde aanbetaling te worden voldaan.

2. Restbetaling

Het restant van de reissom moet uiterlijk 120 dagen voor de aanvangsdatum van de reis in bezit zijn van Albert Brunsting. Bij totstandkoming van de reisovereenkomst binnen 120 dagen voor de aanvangsdatum van de reis, moet de volledige reissom per omgaande na verzending van de bevestiging/factuur door Albert Brunsting door de reiziger voldaan worden. Indien voor een reis afwijkende betalingsvoorwaarden gelden, zal dit uitdrukkelijk gemeld worden voor aanvaarding van de reisovereenkomst.

3. Betaling en sommatie

Bij niet tijdig betalen is de reiziger in verzuim. Albert Brunsting zal de reiziger hier telefonisch of schriftelijk op wijzen. Reiziger dient dan per omgaande alsnog de reissom te voldoen. Niet of niet tijdig betalen door de reiziger kan, na sommatie, leiden tot onmiddellijke opzegging van de reisovereenkomst door Albert Brunsting. In dat geval houdt Albert Brunsting zich het recht voor daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. Het reeds betaalde gedeelte van de reissom zal worden verrekend met de geldende annuleringskosten.

4. Rente en incasso

Bij niet tijdig nakomen van de geldelijke verplichtingen van de reiziger jegens Albert Brunsting is de reiziger over de hoofdsom de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke kosten, te weten 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,- per reiziger, onverminderd het recht van Albert Brunsting om vergoeding van de volledige schade te vorderen.

Artikel 6 Reissom

1. Reissom

De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven. Zij omvatten de diensten en voorzieningen zoals deze in de publicatie staan vermeld. Afwijkingen worden vooraf gemeld en worden herhaald op de bevestiging/factuur.

NA BOEKING TOT EN MET DE UITVOERING VAN DE REIS

Artikel 7 Communicatie en Reisbescheiden

1. Communicatie

Albert Brunsting stuurt deelnemers voorafgaand aan de reis driemaal informatie:

1. Een bevestiging van uw aanbetaling /reservering en initiële reisinformatie;
2. Factuur en praktische informatie;
3. Laatste reisinformatie, waaronder instructies voor aankomst, veranderingen in het programma (zo die er zijn), de adressen van de accommodaties, relevante telefoonnummers en een deelnemerslijst.

2. Reisbescheiden

De benodigde reisbescheiden zullen, tenzij anders overeengekomen of indien de volledige reissom nog niet is voldaan, uiterlijk 10 dagen voor vertrek in bezit van de reiziger gesteld worden, tenzij dit redelijkerwijs niet van Albert Brunsting geveerd kan worden. De reiziger die niet tijdig de noodzakelijke reisbescheiden heeft ontvangen, is verplicht dit uiterlijk 5 dagen voor vertrek aan Albert Brunsting te melden.

Artikel 8 Wijzigingen reissom

1. Wijzigingen reissom

De gepubliceerde reissommen zijn gebaseerd op prijzen, geldende koersen, brandstofprijzen, heffingen en belastingen, zoals die bij ons bekend waren op moment van

in druk geven van onze publicaties c.q. opmaken van de webpagina. Albert Brunsting houdt zich het recht voor om tot 20 dagen voor de vertrekdag prijswijzigingen door te berekenen als zij daartoe genoodzaakt wordt. Dit geldt ook voor reeds aangegane en deels of volledig betaalde reisovereenkomsten.

Artikel 9 Wijzigingen door de reiziger

1. Wijziging reisovereenkomst

Na bevestiging van de reisovereenkomst kan de reiziger verzoeken deze te wijzigen. Albert Brunsting zal trachten de wijzigingen door te voeren, vermits de betrokken dienstverleners het verzoek inwilligen. Doorgevoerde wijzigingen zullen schriftelijk door Albert Brunsting worden bevestigd. Wanneer de wijziging niet gehonoreerd kan worden, blijft de oorspronkelijke reisovereenkomst gehandhaafd.

2. In-de-plaatsstelling

Wanneer een reiziger zich wil laten vervangen door een andere, nog niet reeds geboekte reiziger, kan dit alleen indien betrokken dienstverleners het verzoek tot indeplaatsstelling inwilligen. De oorspronkelijk aangemelde reiziger evenals degene die hem vervangt, dienen beiden het verzoek tot indeplaatsstelling te ondertekenen. Beiden zijn, ieder voor zich, hoofdelijk aansprakelijk voor eventuele meerkosten of wijzigingskosten die voortkomen uit de indeplaatsstelling. De uiterlijke termijn zal van geval tot geval bekeken moeten worden. De aanmelder, de reiziger en de degene die hem vervangt, zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Albert Brunsting voor de betaling van het eventueel nog verschuldigde deel van de reissom en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Artikel 10 Annulering door de reiziger

1. Annulering

Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient schriftelijk per post of per e-mail (met ontvangstbevestiging) te geschieden.

De datum van binnenkomst van de schriftelijke annulering op gewone werkdagen (maandag t/m vrijdag, zijnde geen officiële feestdag) tijdens kantooruren (van 08.30u tot 17.00u) ten kantore van Albert Brunsting geldt als annulerings-datum. Buiten kantoorijden ontvangen annuleringen worden aangemerkt als zijnde ontvangen op de eerstvolgende werkdag.

2. Standaard annuleringskosten

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, kan de reisorganisator de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot de 95ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 95ste dag (inclusief) tot de 60ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag:
50% van de reissom;

- bij annulering vanaf de 60ste dag (inclusief) tot de vertrekdag of later: de volle reissom.

Voor lijn- en charterdiensten van vliegtuigmaatschappijen die door Albert Brunsting worden verzorgd gelden te allen tijde 100% annulerings-kosten.

Indien de annulerende reiziger deel uit maakt van een groep die gezamenlijk een reis geboekt heeft en de annulering heeft daardoor gevolgen voor het overige gezelschap, dan

zal Albert Brunsting aan de overgebleven reizigers een gewijzigd voorstel doen. Indien de andere groepsleden het voorstel niet accepteren, kan Albert Brunsting de hele boeking annuleren.

Artikel 11 Reisduur en reisprogramma

1. Reisduur en reistijden

De in onze publicaties genoemde reisduur is inclusief de dagen van vertrek en aankomst. Deze dagen worden als hele dagen gerekend ongeacht het tijdstip van vertrek of aankomst. De tijden die vermeld staan op de reisbescheiden gelden als relevante reistijden, ongeacht wat er in andere publicaties vermeld staat.

2. Dienstregelingen

Incidentele of structurele wijzigingen in de dienstregeling en vliegschema's van vervoerders kunnen van invloed zijn op het reisschema en de reisduur. In dergelijke voorkomende gevallen heeft een reiziger behoudens aanspraken op de eventuele door de reizigers afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering, geen recht op restitutie van een deel van de reissom en zijn eventuele extra kosten voor rekening van de reiziger. Dit geldt eveneens voor kosten voortkomend uit vervolgschade. Dit is inherent aan het reizen in afgelegen oorden.

3. Programmawijzigingen

Er kunnen geen extra rechten ontleend worden aan programmawijzigingen. Dit geldt eveneens voor wijzigingen en annuleringen als gevolg van lokale gebeurtenissen, natuurverschijnselen en/of weersomstandigheden. Behoudens aanspraken die een reiziger kan maken op de eventuele door de reiziger afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering, bestaat geen recht op restitutie van een deel van de reissom en zijn eventuele extra kosten, als ook kosten voortkomend uit eventuele vervolgschade, voor rekening van de reiziger. Dit is inherent aan het reizen in afgelegen oorden.

4. Routewijzigingen

Voor zover routes omschreven staan, zijn deze altijd onder voorbehoud. Lokale omstandigheden, natuurverschijnselen en/of weersomstandigheden kunnen afwijkingen van deze routes noodzakelijk maken. Veiligheid van de reiziger staat altijd voorop, daarom kan een beslissing van de vervoerder of reisleiding met betrekking tot reisroute of reisprogramma nooit aangevochten worden.

Artikel 12 Wijzigingen door reisorganisator

Met verwijzing naar artikel 11 wijzen wij er nadrukkelijk op dat het karakter van onze reizen, alsook de lokale omstandigheden in de gebieden waar onze reizen doorgaans plaatsvinden, wijzigingen in reisschema's, routes en programma's met zich mee kunnen brengen.

1. Wijzigingen voor vertrek

Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. Indien de oorzaak van de hier

bedoelde wijziging aan Albert Brunsting toegerekend kan worden, met uitzondering van de in artikel 11 genoemde omstandigheden, zal Albert Brunsting zorg dragen voor passende alternatieve maatregelen. Deze maatregelen zullen geen gevolgen hebben voor de reissom, tenzij anders overeengekomen. Deze maatregelen vormen voor de reiziger geen grond om tot vordering van een schadevergoeding jegens Albert Brunsting over te gaan.

2. Wijzigingen na vertrek

Indien de in dit artikel bedoelde wijzigingen zich voordoen na vertrek zal Albert Brunsting onmiddellijk alles in het werk stellen om de continuering van de reis te waarborgen. In geval het voor Albert Brunsting onmogelijk is om dergelijke maatregelen te treffen, of wanneer de reiziger om deugdelijke redenen de alternatieve regeling niet accepteert, zal Albert Brunsting er voor zorg dragen dat de reiziger terugkeert naar de plaats van vertrek, dan wel naar een andere overeengekomen plaats van terugkeer.

Artikel 13 Annulering door reisorganisator

1. Annulering wegens gewichtige reden

Albert Brunsting kan de reisovereenkomst slechts opzeggen wegens gewichtige redenen, die zodanig van aard zijn dat verdere gebondenheid van Albert Brunsting redelijkerwijs niet gevegd kan worden. Deze gewichtige redenen worden de reiziger onverwijld medegedeeld. De reiziger heeft in dat geval recht op een gelijkwaardig alternatief, dan wel op restitutie van de reissom, of een evenredig deel daarvan indien de reis reeds ten dele is genoten. Deze redenen vormen voor de reiziger geen grond om een vordering tot schadevergoeding in te dienen bij Albert Brunsting.

Indien de oorzaak van de opzegging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. Indien de oorzaak van de opzegging aan Albert Brunsting kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Albert Brunsting. Indien de oorzaak van de schade noch aan de reiziger, noch aan Albert Brunsting is toe te rekenen, dan draagt iedere partij zijn eigen schade.

2. Annulering wegens te geringe deelname

Albert Brunsting heeft het recht de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige vorm van schade, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het in de publicatie vermelde minimum aantal. Dit wordt de reiziger uiterlijk 30 dagen voor vertrek medegedeeld. In dit geval worden de reeds betaalde reissommen volledig terugbetaald.

Artikel 14 Reisdocumenten en bagage

1. Reisdocumenten

De reiziger dient bij vertrek, en tijdens de gehele reis in het bezit te zijn van alle voor de reis vereiste geldige reisdocumenten, bijv. een paspoort en rijbewijs. De reiziger dient zelf bij betrokken autoriteiten en instanties verkregen informatie op volledigheid en actualiteit te controleren. Albert Brunsting is niet aansprakelijk in geval de reiziger niet aan de reis of niet aan onderdelen van de reis deel kan nemen omdat er tekortkomingen zijn in diens reisdocumenten, tenzij Albert Brunsting heeft toegezegd voor de documenten te zullen zorgen.

2. Bagage

Albert Brunsting is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, apparatuur, reisbescheiden of reisdocumenten. Mogelijke schade kan gedekt c.q. beperkt worden door het afsluiten van een reisverzekering.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en overmacht

1. Aansprakelijkheid Albert Brunsting

Albert Brunsting is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Onder de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen worden mede verstaan de verwachtingen die de reiziger in redelijkheid kon hebben op grond van de publicaties van Albert Brunsting. Hierbij dient rekening gehouden te worden met algemeen bekend te achten feiten die gelden voor onze bijzondere bestemmingen. De uitvoering van de reisovereenkomst dient mede beoordeeld te worden tegen het licht van de lokale bijzonderheden, technische mogelijkheden en beperkingen en gewoonten die onze bijzondere bestemmingen met zich meebrengen, alsook het avontuurlijke karakter daarvan.

Als een reis niet verloopt zoals op grond van de reisovereenkomst en de publicaties verwacht mocht worden, is de reiziger verplicht dit onverwijld te melden zoals in artikel 17 is omschreven.

2. Geen aansprakelijkheid Albert Brunsting

Albert Brunsting is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst die zijn toe te schrijven aan de reiziger.
- handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de reisovereenkomst betrokken derden.
- tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst die te wijten zijn aan een gebeurtenis die Albert Brunsting of degene van wiens hulp wij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken, in redelijkheid niet konden voorzien of verhelpen.
- tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst die te wijten zijn aan overmacht.

3. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan abnormale en niet voorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Veranderingen in luchtvaart- of andere diensten, ziekte, weer, ijssituaties, staking, oorlog en quarantaine behoren uitdrukkelijk tot dit soort omstandigheden.

4. Uitsluiting en beperking aansprakelijkheid reisorganisator

Ingeval op een in de reis begrepen dienst een Verdrag, Verordening of wet van toepassing is dat een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid aan de dienstverlener toekent of toestaat, is de aansprakelijkheid van Albert Brunsting dienovereenkomstig uitgesloten of beperkt.

Albert Brunsting aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annuleringsverzekeringen dekking plegen te verschaffen. Gezien de aard van onze

bestemmingen stellen wij het hebben van een goede reisverzekering verplicht, waarbij medische kosten en repatriëring tegen kostende prijs worden vergoed.

Het deelnemen is geheel op eigen risico! Albert Brunsting kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel verlies en/of beschadiging aan apparatuur en/of persoonlijke bezittingen nog voor persoonlijke ongevallen. Door U in te schrijven doet U automatisch afstand van alle mogelijke vormen van vervolging en aanvaard U volledige aansprakelijkheid. U dient ten aller tijden de aanwijzingen op te volgen van de reisleader.

5. Vergoedingen bij aansprakelijkheid

Voor zover Albert Brunsting aansprakelijk gehouden kan worden voor door de reiziger geleden schade als derving van reisgenot of schade die de reiziger lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, zal de vergoeding ten hoogste eenmaal de reissom bedragen. Voor zover Albert Brunsting aansprakelijk gehouden kan worden voor andere schade dan bovengenoemd met uitzondering van schade veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger zal de vergoeding ten hoogste tweemaal de reissom bedragen. Te allen tijde zal de aansprakelijkheid van Albert Brunsting verder beperkt worden tot hetgeen haar verzekeraar in desbetreffend geval uitkeert.

Artikel 16 Verplichtingen van de reiziger

1. Algemeen

De reiziger is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van de reis door Albert Brunsting c.q. onze dienstverleners en reisleaders op te volgen. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet nakoming van deze verplichting en door ongeoorloofde gedragingen ten opzichte van Albert Brunsting alsmede zijn/haar medereizigers.

Iedere reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of deze zoveel mogelijk te beperken. Dit geldt in het bijzonder voor het onmiddellijk melden van tekortkomingen ten opzichte van de reisovereenkomst. Zie verder artikel 17.

2. Uitsluiting

Indien de reiziger zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de reis in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan hij door Albert Brunsting, haar dienstverleners of reisleaders van verdere deelname aan de reis worden uitgesloten. Indien en voor zover de gevolgen van de hinder en de last aan de reiziger kunnen worden toegerekend zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening komen. Inclusief uitsluiting van de verdere (terug)reis.

3. Terugreis

Iedere reiziger dient zich uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij de daarvoor aangewezen instantie(s) te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek.

Artikel 17 Klachten tijdens de reis

1. Klachten tijdens de reis

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst dient zo spoedig mogelijk ter plaatse te worden gemeld bij de betrokken reisleader of dienstverlener opdat zij zo spoedig mogelijk een passende oplossing kunnen treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld gemeld worden bij Albert Brunsting. Eventuele communicatiekosten zullen door Albert Brunsting vergoed worden, tenzij het blijkt dat deze hadden kunnen worden vermeden.

Indien de reiziger niet aan de meldingsplicht en klachtenrapportage heeft voldaan en de reisleader, dienstverlener en/of Albert Brunsting hierdoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming tijdens de reis te verhelpen, kan zijn recht op schadevergoeding hierdoor worden beperkt en zelfs worden uitgesloten.

NA DE REIS

Artikel 18 Klachten na de reis

1. Klachten na de reis

Indien een klacht na melding tijdens de reis niet bevredigend wordt opgelost, kan deze uiterlijk binnen één maand na terugkeer in Nederland schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Albert Brunsting. Albert Brunsting zal binnen één maand inhoudelijk ingaan op de voorgelegde klacht.

Indien een klacht niet tijdig wordt ingediend, tenzij hiervoor een gewichtige reden is, zal Albert Brunsting de klacht niet in behandeling nemen. De reiziger zal hierover schriftelijk of per e-mail in kennis worden gesteld.

Op de reisovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.

Alle vorderingsrechten vervallen één jaar na afloop van de reis.

Door ondertekening van het deelnemersformulier gaat u accoord met bovenstaande leveringsvoorwaarden.